



Klachtenprocedure MeX

U bent betrokken bij MeX als ouder, pleegouder, verzorger, stiefouder of wettelijk vertegenwoordiger. MeX zet zich in voor een zorgvuldige hulpverlening en wil daarbij het belang van het kind én ouders dienen. Toch kan het gebeuren dat u ergens ontevreden over bent. Daarvoor is deze klachtenprocedure opgesteld.

1 Wanneer een cliënt of zijn ouders een klacht heeft over MeX en/of de professional dan wordt getracht deze klacht eerst gezamenlijk op te lossen middels een gesprek.

2 Wanneer dit niet lukt wordt het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg) ingeschakeld. Zij bieden een onafhankelijk vertrouwenspersoon, zie www.akj.nl

3 Wanneer in het gesprek met de vertrouwenspersoon van het AKJ de klacht niet naar tevredenheid is opgelost heeft men het recht om deze klacht aan een erkende instantie voor te leggen. Een klacht kan bij de NIBIG voorgelegd worden of het SKJ.

Wanneer de klacht hoofdzakelijk te maken heeft met de professional die de vaktherapie beoefend dan kan men terecht bij het NIBIG (Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg) en zijn klacht neerleggen.

Wanneer de klacht hoofdzakelijk te maken heeft met de professional die de gezinsbehandeling geeft dan kan men zich melden bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).